Termos e Condições de Uso do Canal WhatsApp

Como Usar o WhatsApp LE CARD: Termos e Condições

Bem-vindo ao WhatsApp da LE CARD!

Este documento explica como você pode usar nosso canal de atendimento via WhatsApp e como tratamos seus dados.
Ao usar o WhatsApp da LE CARD, você concorda com estes termos e condições, além das políticas de segurança do WhatsApp.
É muito importante que você os leia com atenção. Se não concordar, por favor, não utilize este canal e opte por nossas outras formas de atendimento apresentadas no final deste documento.
Ao continuar, você concorda com tudo que está escrito aqui.

1. Descrição dos Serviços

1.1 Com o WhatsApp LE CARD, você pode:

- Consultar ao saldo dos cartões;
- Consultar a previsão de cargas futuras;
- Desbloquear e bloquear o cartão;
- Trocar de senha;
- Solicitar segunda via do cartão;
- Realizar consulta cadastral;

1.2 Nosso atendimento via WhatsApp é feito por um sistema de Inteligência Artificial (IA). Suas informações não são compartilhadas com outras empresas;

1.3 Para te atender, o sistema poderá solicitar algumas informações pessoais como:

- Senha do cartão;
- CPF do cliente;
- Número do cartão;
- Nome completo;
- Telefone de contato;
- Data de nascimento;

2. Tratamento das Informações

2.1 Todos os dados que você nos fornecer serão tratados com a máxima confidencialidade e segurança, seguindo rigorosos padrões de proteção;

2.2 A Inteligência Artificial (IA) utiliza um sistema de pseudo anonimização (mascaramento) dos seus dados. Isso significa que, mesmo que você veja seus dados, nossos atendentes humanos da LE CARD não terão acesso a eles durante o atendimento automatizado, garantindo sua privacidade.

2.3 Se você precisar falar com um de nossos atendentes humanos, poderá solicitar essa opção. Nesse caso, o atendente terá acesso a apenas os dados essenciais para te ajudar.

2.4 Seus dados ficarão armazenados em nossos sistemas de forma segura pelo tempo exigido pela legislação brasileira (artigo 205 do Código Civil). Após esse período, eles serão eliminados de forma definitiva.

3. Disposição Finais

3.1 Para saber mais sobre como a LE CARD trata seus dados pessoais, consulte nossa Política de Privacidade completa em https://lecard.com.br/politica-de-privacidade-e- cookies/

3.2 Se você não concorda com estes termos, por favor, não utilize o WhatsApp da LE CARD.

Você pode nos contatar pelos seguintes canais de atendimento alternativos: Central de Atendimento (27) 2233-2000 ou e-mail sac@lecard.com.br